



**מדינת ישראל**  
**משרד העלייה והקליטה**  
**ועדת מכרזים**

**הנדון :** בקשה להתקשרות עם הסוכנות היהודית לצורך מתן שירותים בחו"ל במסגרת הפעלת תכנית מערך ליווי עולים

פרוטוקול ועדת מכרזים להתקשרות בפטור ממכרז מיום 18/09/2024

**חברי ועדה:**

אביחי כהנא, יו"ר/ית ועדה  
רחל טל(רדיאן), חברת ועדה, נציגת לשכה משפטית  
לימור טל, חברת ועדה, נציגת חשבונות  
שירז סיבוני, מרכזת ועדה  
אריק אוזן, חברת ועדה, מורשה/ת חתימה

**פרטי הבקשה:**

מצ"ב בקשתו של מר אריק מייקלסון, סמנכ"ל עידוד עלייה, להתקשרות עם הסוכנות היהודית לצורך מתן שירותים במסגרת הפעלת תכנית מערך ליווי עולים המעניקה ליווי אישי ומשמעותי לעולה מפתחת תיק העלייה עוד בארץ המוצא ועד להשתלבות בחברה בישראל.

**מטרת התכנית:**

ביום 18.02.24 אושרה החלטת ממשלה מס' 1432 "אף על פי כן": ישנו גל עלייה לישראל בתקופת הלחימה. במטרה להיערך ולעודד את גל העלייה הצפוי בעקבות מלחמת "חרבות ברזל" והאנטישמיות הגוברת בעולם ובמטרה לסייע לעולים להיקלט ולהשתלב באופן עצמאי ומיטבי בחיי החברה ובשוק העבודה בישראל, כחלק מהחלטת הממשלה, המשרד הונחה להקים ולהפעיל פרויקט ראשוני לליווי אישי למועמדי עלייה שפתחו תיקי עלייה במסגרת מערך חדש שיוקם במשרד, בשיתוף עם עבודת הסוכנות היהודית בחו"ל. במסגרת מערך זה ילוו עובדים של המשרד מועמדי עלייה בעת התארגנותם לעלייה ותוך קליטתם בישראל בתחומי החיים השונים.

ביום 13.03.24 הוקם מערך ליווי העולים וגויסו בשלב הראשוני 13 מלווי עולים – 10 עולים דוברי צרפתית ו-3 עולים דוברי אנגלית. עובדי המערך עברו הכשרה אינטנסיבית שערכה כחודש וכללה היכרות עם עבודת משרד העלייה והקליטה, הסוכנות היהודית, הרשויות המקומיות וארגוני עולים. ההכשרה ממשיכה להתקיים גם בשגרה מעת לעת ובהתאם לצורך.

**תפקיד מלווי העולים טרום העלייה:**

- אחראי לדאוג למועמד, לייצר עמו חיבור אישי ולתת לו תחושה שאינו לבד בתהליך
- אחראי לבדוק במה המועמד צריך סיוע ולייצר לו תכנית עלייה מסודרת בכלל התחומים הנדרשים
- משמש גורם מייעץ בנושאים פשוטים יחסית או בנושאים חברתיים רכים יותר
- מהווה גורם מחבר ומתווך עבור נושאים מורכבים

התקשורת בין מלווי העולים לבין העולים מתבצעת באופן מקוון ובאופן פיזי כאשר מלווי העולים יגיע למדינת היעד כל תקופה מסוימת למספר ימים מרוכזים ויקיים פגישות פרונטליות עם מי שירצה בכך. ישנה חשיבות לקיום הפגישות האישיות באופן פיזי, בהתאם לצרכי העולה. כמו כן, מלווי העולים ייצגו את המשרד באירועי

קרית בן גוריון רח' קפלן 2 ירושלים 91950, טל' 02-6752883 פקס: 02-6752654

כתובתנו באינטרנט : [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)



**מדינת ישראל**  
**משרד העלייה והקליטה**  
**ועדת מכרזים**

עידוד עלייה שונים.

במסגרת פעילותם בחו"ל הנציגים יעבדו לצד משלחת הסוכנות היהודית במדינת היעד וממשרדי המשלחת, יקבעו פגישות עם מועמדי העלייה במשרדי המשלחת ויקבלו סיוע לוגיסטי מהסוכנות היהודית בעת שהותם בחו"ל. מצורפת תכנית העבודה.

הסוכנות היהודית, מתוקף מעמדה, הינה הגוף המטפל בעלייה לישראל: בדיקת מועדים, ייעוץ והכוונה, סידורי קליטה, פתיחת תיקי עלייה ועוד. יועץ העלייה של הסוכנות היהודית מקיים את ראיונות העלייה למועמדים ומאשר את הבקשה לעלייה. הסוכנות היהודית מפעילה משלחות רבות ברחבי העולם אשר עוסקות בפעילות עידוד העלייה והזכאות לעלייה ונמצאות בקשר רציף עם מועמדי העלייה.

הסוכנות היהודית פועלת ובעלת משרדים ותשתית לקיום פעילות במדינות היעד הרלוונטיות למערך ליווי העולים.

לאור האמור לעיל ובהתאם להחלטת הממשלה, מערך ליווי העולים מופעל בשיתוף עם הסוכנות היהודית בדגש על השלבים הראשונים במסע העולה – יצירת ההתעניינות בעלייה ופתיחת תיק עלייה ועד לעבודה משותפת ומקבילה להשלמת זכאות לעלייה (הסוכנות היהודית) ובניית תכנית עלייה וקליטה (משרד העלייה והקליטה).

בקשת האגף המקצועי הינה לאשר התקשרות עם הסוכנות היהודית בסך 2,191,820 ₪ עבור הרכיבים הבאים:

1. תקורות והוצאות משרד (מחשוב, טלפונים, ביטוח, שירותי משרד וכד') – מלווי העולים עובדים לצד משלחת הסוכנות היהודית במדינת היעד וממשרדי המשלחת. במסגרת ימי הפעילות – מקבלים סיוע לוגיסטי מהסוכנות היהודית הכולל משרדים ושירותי משרד על כל ההיבטים שלהם (ביטחון, משרדים, מחשוב וכו'). המשרד אינו יכול לשכור באופן עצמאי משרדים לקיום פעילותו בחו"ל ומעבר לכך יש יעילות גם מקצועית וגם כלכלית בקיום הפעילות במתקני הסוכנות אליהם מגיעים מתענייני ומועמדי עלייה.

2. קיום ערבי מידע משותפים לסוכנות היהודית ולמלווי העולים בהם מציגים לזכאי עלייה את שירות מערך ליווי העולים עבור מי שפתח תיק עלייה ובכך חושפים את פעילות המערך בקרב אוכלוסיות רבות, מגדילים את מספר זכאי העלייה אשר פותחים תיק עלייה ומאפשרים לאותם מועמדי עלייה שירות מותאם אישית ע"י מערך ליווי העולים. בנוסף יתקיימו ערבי מידע לפותחי התיקים אשר מלווים ע"י מערך הליווי ובהם יוצג תוכן מקצועי ורלוונטי לליווי ולתהליך העלייה. יובהר כי העלות המצויינת בכל הקשור לנסיעות ואש"ל הינה עבור עובדי משלחת הסוכנות היהודית אשר יתלוו למלווי העולים בערבי מידע אלה והינם חיוניים לצורך מתן מידע מענה ומקיף באירועים אלו. עלויות נסיעות, טיסות, אש"ל של עובדי מערך הליווי משולמות אך ורק ע"י המשרד ובהתאם להוראות התכ"מ בהתאם לכך כי הינם עובדי מדינה. פעילות זו תתקיים בשלב ראשון בצרפת.

3. שליח קבוע – שליח קבוע אשר מקום מושבו יהיה במשלחת הסוכנות היהודית בפרז' ותפקידו יהיה לתכלל את שיתוף הפעולה והעבודה המשותפת בין הסוכנות היהודית לבין מערך ליווי העולים. במסגרת תפקידו השליח יהווה הכתובת לכל פנייה של מערך ליווי העולים אל מול השותפות עם הסוכנות היהודית. מטרת השליח היא לסייע בעידוד עלייה ובהבאת מועמדי עלייה חדשים לתוך פעילות מערך הליווי.

4. שיווק מערך ליווי העולים – הפעלת מערך שיווק עבור מערך ליווי העולים אשר מטרתו להגיע לאוכלוסיות זכאי עלייה ולהציג להם את התכנית החדשנית של המשרד כולל קמפיינים, שיווק ממומן ועוד. בשל הרגישויות בנושא הפרסום בחו"ל המשרד נדרש לסיוע של הסוכנות היהודית בהנגשת הפלטפורמות וביצוע השיווק והגעה

קרית בן גוריון רח' קפלן 2 ירושלים 91950, טל' 02-6752883 פקס: 02-6752654

כתובתנו באינטרנט: [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)



**מדינת ישראל**  
**משרד העלייה והקליטה**  
**ועדת מכרזים**

לקהלי זכאי העלייה. יצוין כי הסוכנות היהודית הינה "מותג" מוביל בקרב מועמדי העלייה ואמונים על קביעת הזכאות לעלייה. לאור כך, לסוכנות היהודית יש תשתית נרחבת לצורך הפצת המידע אודות השירות החדש המוצע ע"י המשרד.

5. הנגשת מידע באמצעים דיגיטליים לעולה (שיפור חווית הלקוח) - כהשלמה למערך ליווי העולים פותחו אמצעים דיגיטליים שונים המסייעים לרכז המערך בהשגת מידע ספציפי ורלוונטי עבור העולה וחיבור לאנשי קשר רלוונטיים שיוכלו לדייק את הסיוע לעולה ולשפר את מענה הרכז ואת תוכנית הקליטה שהוא בונה עבור העולים. בתוך כך יכללו מאגרי מידע שונים שיהיו נגישים למלווה + אמצעים דיגיטליים אחרים שיתמכו בעבודת רכז המערך.

עלויות התכנית:

עלות התכנית לתקופת ההתקשרות המדוברת הינה: 2,191,820 ₪, לפי החלוקה הבאה:  
צרפת:

ליווי מועמדי עלייה - 142,495 ש"ח

עלות שימוש במתקני הסוכנות על ידי עובדי מערך הליווי בצרפת - 92,820 ש"ח  
שליח קבוע - 622,905 ש"ח

אנגליה:

עלות שימוש במתקני הסוכנות על ידי עובדי מערך הליווי באנגליה - 25,200 ש"ח

דרא"פ:

עלות שימוש במתקני הסוכנות על ידי עובדי מערך הליווי בדרא"פ - 8,400 ש"ח

שיווק : 1,200,000 ש"ח

הנגשת מידע באמצעים דיגיטליים לעולה : 100,000 ש"ח

\*הנ"ל בכפוף לאישור תכנית עבודה, ביצוע בפועל והצגת כלל האישורים הנדרשים.  
\*משלחת הסוכנות היהודית בצרפת תרכז את כלל הפעילות הלוגיסטית והתפעולית של כלל מלווי העולים במדינות היעד.

תקופת ההתקשרות המבוקשת: שנה מיום חתימת ההסכם עם אופציה להארכה לתקופה של שנתיים, שנה נוספת בכל פעם בכפוף לתקציב ולאישור ועדת המכרזים.

לשאלת הועדה מדוע לא לרכוש את השירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות עם חברת אופק ישראלי - לדברי האגף המקצועי בהתאם לסיכומים בין הסוכנות היהודית ולמשרד, פעילות מערך הליווי אינה חלק מפעילות "אופק ישראלי". לאור זאת כל הפעילות ובכללה גם הדיווחים ודרישות התשלום יתקיימו כפרוייקטים נפרדים לחלוטין. עם זאת, בעת התמחור נלקחו בחשבון עלויות היחידה של "אופק ישראלי" על מנת שלא תהיה חריגה בעלויות. כמו כן, הוצג לחשבת המשרד ולבקשתה מסמך פירוט ניצול תקציבי בתכנית אופק ישראלי, אשר הוגש על ידי הסוכנות היהודית, לפיו הניצול התקציבי עד סוף 2024 צפוי להיות בהיקף 96% ועל כן גם מהטעם הזה לא ניתן יהיה לדברי האגף המקצועי לרכוש את השירותים באמצעות אופק ישראלי.

קרית בן גוריון רח' קפלן 2 ירושלים 91950, טל' 02-6752883 פקס: 02-6752654

כתובתנו באינטרנט : [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)

מס' דיון: 3023, מס' פניה: 04/09/2024 2378



מדינת ישראל  
משרד העלייה והקליטה  
ועדת מכרזים

<b>גורם מממן:</b>	<b>תקנה תקציבית:</b>	<b>שריון:</b>
אגף עידוד עליה	30.12.08.03	

פרטי ספק:

<b>שם ספק</b>	<b>מספר ספק</b>
הסוכנות היהודית	40004137

**תקופת התקשרות:** התקשרות זו הינה לתקופה אשר תחל ביום 18/09/24 או במועד חתימת המשרד על ההסכם לפי המאוחר ותסתיים ביום 31/08/25 או בתום תקופה של 11 חודשים 14 ימים ממועד תחילת ההתקשרות, לפי המאוחר.

**סוג התקשרות:** שירותים

**תקנת התקשרות:** 3(19)(א) - לתקנת חובת המכרזים

**החלטת ועדה:** ועדת המכרזים המשרדית ממליצה בפני ועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות עם הסוכנות היהודית לצורך מתן שירותים במסגרת הפעלת תכנית מערך ליווי עולים, מיום חתימת ההסכם למשך שנה, בשווי של עד 2,191,820 ש"ח (הסוכנות לא גובה מע"מ), בהתאם לתקנה 3(19)(א) לתקנות חובת המכרזים ובכפוף לחוק התקציב והתקנות על פיו. הבקשה למימוש אופציה לא מאושרת וככל שהאגף יבקש להמשיך ולקיים את התכנית יהיה עליו לפנות לקבלת אישור ועדת המכרזים כפטור חדש. ועדת המכרזים מנחה את האגף המקצועי לפעול להרחבת השירות של ערבי מידע לארצות נוספות בהם פועלים מלווי עולים וכן כי בהסכם בין הצדדים יקבע כי התקשרות עם צד ג' לצורך ביצוע פעולות השיווק, תערך במסגרת של מרכז פומבי לקבלת השירותים וכי יקבע מראש מנגנון לפיו יאושר השימוש בתקציב הפרסום והשיווק.

התכנית הינה "מטרה ציבורית" במסגרת תפקידיה של הסוכנות, בהתאם לקבוע באמנה בין ממשלת ישראל ובין הסוכנות היהודית לא"י בסעיף 1(א) - "ארגון פעולות העלייה בתפוצות והעברת העולים ורכושם לישראל".

הכוונה להתקשר עם הסוכנות פורסמה במערכת נעמ"ה ביום 05.09.24 בהתאם להוראת תכ"ם 7.3.6.9 בנושא "התקשרויות עם ההסתדרות הציונית או הסוכנות היהודית". מס' פניית הפרסום בנעמ"ה הינה 4000591594, לא התקבלו מענים לפנייה. באחריות האגף לכלול בהסכם עם הסוכנות היהודית את הסעיפים שבנספח ג' להוראת התכ"ם הנ"ל.

קרית בן גוריון רח' קפלן 2 ירושלים 91950, טל' 02-6752883 פקס: 02-6752654

כתובתנו באינטרנט : [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)

מס' דיון: 3023, מס' פניה: 04/09/2024 2378



מדינת ישראל  
משרד העלייה והקליטה  
ועדת מכרזים

שווי התקשרות: ₪2,191,820.00 לא כולל מע"מ

אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק/נותן השירותים. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש להוציא הזמנה או הסכם (בהתאם לענין) חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם/הזמנה כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.



עו"ד רחל טל(רדיאן),  
סגנית בכירה ליועצת  
המשפטית

חבר/ת ועדה, נציג/ת הלשכה  
המשפטית



לימור טל,  
חשבת המשרד

חבר/ת ועדה, נציג/ת החשבות



אביחי כהנא, מנכ"ל משרד  
העלייה והקליטה

יו"ר ועדת המכרזים



אריק אוזן, מנהל תחום  
בכיר (תקציב, תמחור  
ותוכניות)

חבר/ת ועדה, מורשה/ת  
חתימה

קרית בן גוריון רח' קפלן 2 ירושלים 91950, טל' 02-6752883 פקס: 02-6752654

כתובתנו באינטרנט: [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)

מס' דיון: 3023, מס' פניה: 2378 04/09/2024